# 三台县人民医院

# 关于数据库运维服务与灾备系统建设的采购公告

**各潜在比选申请人：**

经医院研究，决定采购数据库运维服务与灾备系统建设，兹以公告方式邀请符合要求的供应商参加比选。

**一、项目名称：**数据库运维服务与灾备系统建设采购项目

**二、比选内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **数量** | **采购限价（万元）** | **是否接受进口产品** |
| 数据库运维服务与灾备系统建设 | 1套 | 7.61 | 否 |

**三、报名方式及截止时间：**请潜在比选人致电三台县人民医院采购办报名，报名电话：0816-5222252，联系人：邹老师；报名时间：2022年9月13日至2022年9月15日8:00～12:00、14:30～18:00（北京时间，法定节假日除外）。

**四、响应文件递交截止时间：**2022年9月20日12时00分（北京时间）。

**五、递交响应文件地点、方式：**响应文件一式两份（**一正一副，密封**）必须在截止时间前邮寄（顺丰快递）至三台县人民医院采购办（邹老师收，收件电话：0816-5222252）。逾期送达和密封、标注不符合比选文件规定的响应文件恕不接受。本次比选只接受邮寄的响应文件，邮件封面注明项目名称。

**六、比选时间：**2022年9月20日15时00分（北京时间）。

**七、比选地点：**三台县人民医院行政楼五楼会议室。

**八、比选结果公告将在三台县人民医院官网以公告形式发布。**

**九、比选文件详见附件。**

三台县人民医院采购办

2022年9月9日

# 附件

# 三台县人民医院

# 关于数据库运维服务与灾备系统建设采购的比选文件

# 第一章 比选邀请函

**各潜在比选申请人：**

经医院研究，决定采购数据库运维服务与灾备系统建设，兹以公告方式邀请符合要求的供应商参加比选。

**一、项目名称：**数据库运维服务与灾备系统建设采购项目

**二、比选内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **数量** | **采购限价（万元）** | **是否接受进口产品** |
| 数据库运维服务与灾备系统建设 | 1套 | 7.61 | 否 |

**三、合格比选申请人资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、与其他比选申请人供应商之间，单位负责人不为同一人而且不存在直接控股、管理关系；

7、法定代表人授权委托书；

**四、比选申请人资格证明文件**

1、如比选申请人为法人单位，则提供有效的企业营业执照副本复印件；如比选申请人为事业单位，则提供事业单位法人证书副本复印件；如比选申请人为非盈利机构，则提供登记证书复印件。

2、提供具有良好的商业信誉承诺书及2020年度或2021年度的财务报告或银行资信证明。

注：（1）财务状况报告可不审计；成立时间不足3个月的公司可提供具有健全的财务制度承诺函，格式自拟；成立时间3个月以上不足12个月的，可提供任意一个季度的财务状况报告。（2）财务报表至少包括资产负债表、利润表/损益表。（3）银行资信证明须为递交比选响应文件日前3个月内由比选申请人所开立账户的银行开具的原件或复印件。

3、提供具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺书。

4、提供开标日前任意一个月的缴纳税收和社保的银行缴款凭证或税务、社保部门出具的证明材料复印件。

注：可提供承诺函。

5、提供参加本次比选采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺书。（公司成立不足三年的从成立之日起算）

6、承诺与其他供应商之间，单位负责人不为同一人而且不存在直接控股、管理关系的承诺书；

7、法定代表人/单位负责人授权委托书（法定代表人/单位负责人或自然人直接参与投标的除外）。

**五、报名方式及截止时间：**请潜在比选人致电三台县人民医院信息管理科报名，报名电话：0816-5222252，联系人：邹老师；报名时间：2022年9月9日至2022年9月14日8:00～12:00、14:30～18:00（北京时间，法定节假日除外）。

**六、响应文件递交截止时间：**2022年9月19日12时00分（北京时间）。

**七、递交响应文件地点、方式：**响应文件一式两份（**一正一副，密封**）必须在截止时间前邮寄（顺丰快递）至三台县人民医院采购办（邹老师收，收件电话：0816-5222252）。逾期送达和密封、标注不符合比选文件规定的响应文件恕不接受。本次比选只接受邮寄的响应文件，邮件封面注明项目名称。

**八、比选时间：**2022年9月21日15时00分（北京时间）。

**九、比选地点：**三台县人民医院行政楼五楼会议室。

**十、比选结果公告将在三台县人民医院官网以公告形式发布。**

**十一、联系方式**

采购人：三台县人民医院

地 址：三台县潼川镇解放下街139号

联系人：邹老师

电 话：0816-5222252

**第二章 技术参数、商务要求**

**(一）具体要求**

保障系统稳定运行，保障系统的数据安全，改善系统运行性能，提升开发人员对数据库的利用能力和水平。服务内容包括：

1、健康检查

至少每月一次到现场对数据库进行预防性巡检，并提交报告，至少每季度进行一次容灾测试。现场检查的内容应包括但不限于以下内容：

（1）容错检查，检查并分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库及应用系统的错误隐患；

（2）检查数据库及应用系统配置的健康情况；

（3）发现并排除数据库系统错误隐患；

（4）检查数据库系统是否需要应用最新的补丁集；

（5） 检查数据库空间的使用情况，协助进行数据库空间的规划管理；

（6）检查数据库备份的一致性，完整性；

2、数据库及应用系统性能调优

数据库及应用系统性能调优应包括但不限于以下内容：

（1）利用工具采集院内系统运行时的各项监控数据；

（2）分析系统主要的性能瓶颈；

（3）分析系统、网络、应用软件及数据库等各方面资源的使用情况；

（4）确定系统性能现状及性能调整的目标；

（5）定位系统中出现的性能瓶颈；

（6）测试验证针对性能瓶颈进行的改进方案；

3、协助招标方完善数据库备份恢复策略，提供完整的备份恢复策略方案，在双方协商确定并进行实施，每季度进行一次数据库备份验证。

4、出现灾难性故障时现场协助系统和数据的恢复工作，保障数据库系统的正常运行,并提供故障报告书，于招标方单位所在地召开故障恢复总结会，提出对应解决方案。

5、配合招标方实施数据迁移以及数据业务能力综合建设服务。包括但不限于以下内容：

（1）充分了解招标方实施数据迁移和数据灾备建设预期目标，为招标方提供合理的硬件参数建议。

（2）给出实施数据迁移以及数据灾备建设过程中涉及到所有相关硬件安装调试方案。

（3）完成招标方提供的基础操作系统安装（服务器端）、补丁安装、存储连接、多路径等。

（4）基础数据库软件、相应补丁程序的安装、数据库软件基础环境参数配置。

（5）数据迁移、数据同步、数据灾备监控等。

6、配合招标方进行数据库整体规划。

7、配合招标方实施整体数据库安全方案。

8、免费提供必要的数据库补丁升级安装服务。

9、技术支持。负责解答招标方提出的问题，协助解决有时诊断出来并非数据库的问题；提供维护技术人员联系方式，无限次电话及邮件支持，必要时现场响应并及时解决。

10、配合招标方实施并开发符合业务科室需求的数据服务，帮助业务科室提升数据服务能力。

11、提供所有业务数据实时跟踪功能，可以溯源数据来源，提供完善的业务数据解决方案，业务场景分析功能，数据利用能力等，如各个业务科室需要的数据等。

12、建设医院各个业务系统读写分离机制，完善主备同步模式。

13、针对部分系统进行历史数据剥离内容，减少日常锁表与卡顿现象发生。

14、巡检与技术培训。

（1）提供特殊时段（如：出账日、春节、劳动节、国庆节、年终、系统停机维护及用户认为必须的重要时段）技术支持的服务，以及产品安装、系统变更和迁移等的现场支持服务。

（2）每月至少一次例行巡检即预防性维护并提供例行巡检报告。

（3）在维保期内如遇到投标方不能解决的问题，招标方有权请其他公司进行解决，产生的费用全部由投标方负担。

（4）每季度进行一次维护工作总结，并提交报告书；

（5）投标方在服务年度期满前十五天应通知招标方，并完成年度现场维护，提供年度服务总结报告。

★（6）维护周期内投标方应提供不少于两次技术培训，帮助招标方提升业务水平。

**（二）其它要求**

★服务要求：投标人应提供365\*24小时全天技术支持服务，并根据招标方需要提供30分钟内到达现场的支持服务，一般性故障30分钟内处理完毕，特殊性故障1小时内需专人到场处理并启动应急方案，并出具相应报告。（需要提供承诺函并加盖公司鲜章）。若在服务周期内，未能达成以上服务要求，每出现一次招标方有权从应支付尾款中扣除1000元，情节严重者招标方可以单方面解除协议；

★人员要求：为保证服务质量，投标方需安排至少两名以上专业数据库工程师熟悉我院业务系统、数据库情况和网络架构等，投标方人员变更需提前3个工作日主动告知招标方，若因投标方人员变更导致服务效率和质量下降的，招标方有权单方面解除协议；

★保密要求：投标人承诺对数据库维保服务中涉及到的所有招标方相关信息，包括但不仅限于：数据库、服务器账户密码，数据库结构，生产数据，数据备份等不私自备份保留或外传，对外无限期保密，需签署保密协议。

**三、商务要求（服务要求中有特别要求的除外）**

★1、付款方式

合同正式签订后付30%，运维服务实施6个月后付30%，运维期满后付40%。

★2、服务期限

数据库维保服务在项目合同签订当天开始执行，服务期限为1年。

**备注：1、采购人有权逐条验收设备，虚假应标将按照相关法律法规处理。**

 **2、标记“**★**”为实质性条款，不满足做无效投标处理。**

**3、报价超过采购限价为无效响应文件。**

# 第三章 响应文件格式和要求

**一、响应文件要求：响应文件需具有的资料(仅有但不限于)**

**（一式两份，一正一副，封面注明项目名称，报价为一次性报价。）**

1、如比选申请人为法人单位，则提供有效的企业营业执照副本复印件；如比选申请人为事业单位，则提供事业单位法人证书副本复印件；如比选申请人为非盈利机构，则提供登记证书复印件；

2、提供具有良好的商业信誉承诺书及2020年度或2021年度的财务报告或银行资信证明。

注：（1）财务状况报告可不审计；成立时间不足3个月的公司可提供具有健全的财务制度承诺函，格式自拟；成立时间3个月以上不足12个月的，可提供任意一个季度的财务状况报告。（2）财务报表至少包括资产负债表、利润表/损益表。（3）银行资信证明须为递交比选响应文件日前3个月内由比选申请人所开立账户的银行开具的原件或复印件。

3、提供具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺书。

4、提供开标日前任意一个月的缴纳税收和社保的银行缴款凭证或税务、社保部门出具的证明材料复印件。

注：可提供承诺函。

5、提供参加本次比选采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺书。（公司成立不足三年的从成立之日起算）

6、承诺与其他供应商之间，单位负责人不为同一人而且不存在直接控股、管理关系的承诺书；

7、法定代表人/单位负责人授权委托书（法定代表人/单位负责人或自然人直接参与投标的除外）。

**二、响应文件格式**

1、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，一律不具有强制性，，比选申请人应根据比选文件要求及实际情况进行填写。但是，比选申请人响应文件相关资料和本章所制格式不一致的，比选小组将在比选时以响应文件不规范予以比选申请人修正。

2、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由比选申请人根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

3、本章所制响应文件格式中需要填写的相关内容事项，可能会与本比选项目无关，在不改变响应文件原义、不影响本项目比选需求的情况下，比选申请人可以不予填写，但应当注明。

**第一部分 “资格证明文件”格式**

**格式1-1**

**一、封面**

**（正本/副本）**

 **项目**

**资格性响应文件**

**比选申请人名称：**

**时 间： 年 月 日**

**格式1-2**

**二、法定代表人/单位负责人授权书**

三台县人民医院：

本授权声明： （单位名称） （法定代表人/单位负责人姓名、职务）授权 （被授权人姓名、职务）为我方参加 项目比选采购活动的合法代表，以我方名义全权处理该比选采购活动的有关比选、报价、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

授权代表签字：

日 期： 年 月 日

**注：1）比选申请人为法人单位提供“法定代表人授权书”，为其他组织提供“单位负责人授权书”，比选申请人为自然人时提供“自然人身份证明材料”。**

**2）附法定代表人/单位负责人和授权代表身份证（正反面）或护照复印件（复印件加盖公章）。**

**3）响应文件由比选申请人法定代表人/单位负责人签字的，可不提供授权书，但须提供附法定代表人/单位负责人身份证（正反面）或护照复印件（复印件加盖公章）。**

**4）所提供的身份证明材料必须在有效期内。**

**格式1-3**

**三、承诺函**

三台县人民医院：

我公司作为本次比选项目的比选申请人，根据比选文件要求，现郑重承诺如下：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加比选采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）完全接受和满足本项目比选文件中规定的实质性要求，如对比选文件有异议，已经在递交响应文件截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对比选文件有异议的同时又参加比选以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

（七）在参加本次比选采购活动中，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他比选申请人参与同一合同项下的比选采购活动的行为。

（八）比选申请人未对本次比选项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（九）在参加本次比选采购活动中，不存在和其他比选申请人在同一合同项下的比选项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

（十）响应文件中提供的任何资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

授权代表签字：

日 期： 年 月 日

**格式1-4**

**四、比选申请人、报价产品资格、资质性及其他类似效力要求的相关证明材料**

**注：比选申请人应按比选文件相关要求提供证明材料，格式自拟。**

**第二部分 “其它响应文件”格式**

**格式2-1**

**一、封面**

**（正本/副本）**

 **项目**

**其它响应文件**

**比选申请人名称：**

**时 间： 年 月 日**

**格式2-2**

**二、响应函**

三台县人民医院：

1、我方全面研究了“ ”项目比选文件，决定参加贵单位组织的本项目比选采购。

2、我方自愿按照比选文件规定的各项要求向比选人提供所需货物/服务。

3、一旦我方成交，我方将严格履行比选合同规定的责任和义务。

4、我方为本项目提交的资格响应文件正本 份，副本 份；其它响应文件 份，副本 ，用于比选报价。

5、我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与比选报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

6、本次比选，我方递交的响应文件有效期为比选文件规定起算之日起 天。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

联系电话：

日 期：年月日

**格式2-3**

**三、比选申请人基本情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 比选申请人名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 传真 |  | 网址 |  |
| 组织结构 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 联系电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 联系电话 |  |
| 成立时间 |  | 员工总人数： |
| 企业资质等级 |  | 其中 | 项目经理 |  |
| 营业执照号 |  | 高级职称人员 |  |
| 注册资金 |  | 中级职称人员 |  |
| 开户银行 |  | 初级职称人员 |  |
| 账号 |  | 技工 |  |
| 经营范围 |  |
| 备注 |  |

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

日 期： 年 月 日

**格式2-4**

**四、技术、服务要求应答表**

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **比选文件要求** | **响应文件响应** | **响应/偏离** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：1、比选申请人必须把比选文件第二章的技术要求逐条列入此表，未列入的视为负偏离。

2、比选申请人必须据实填写，不得虚假响应，虚假响应的，其响应文件无效并按规定追究其相关责任。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

日 期： 年 月 日

**格式2-5**

**五、商务要求应答表**

项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **比选文件要求** | **响应文件响应** | **响应/偏离** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注意：1、比选申请人必须把比选文件第二章的商务要求逐条列入此表，未列入的视为负偏离。

2、比选申请人必须据实填写，不得虚假响应，虚假响应的，其响应文件无效并按规定追究其相关责任。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

日 期： 年 月 日

**格式2-6**

**六、比选申请人类似项目业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **年份** | **用户名称** | **项目名称** | **完成时间** | **合同金额** | **是否通过验收** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：比选申请人（仅限于比选申请人自己的）以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；“是否通过验收”需提供合同验收合格或用户单位书面证明材料。**

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

日 期： 年 月 日

**格式2-7**

**七、比选申请人本项目管理、技术、服务人员情况表**

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 职务 | 姓名 | 职称 | 常住地 | 资格证明（附复印件） |
| 证书名称 | 级别 | 证号 | 专业 |
| 管理人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 技术人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 售后服务人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人**（签字或加盖个人名章）**：

日 期： 年 月 日

**格式2-8**

**八、满足实质性要求承诺函**

三台县人民医院：

我公司作为本次比选项目的比选申请人，根据比选文件要求，现郑重承诺如下：

完全接受和响应本项目比选文件中规定的实质性要求。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人或授权代表**（签字或加盖个人名章）**：

日期： 年 月 日

**格式2-9**

**九、知识产权承诺函**

三台县人民医院：

我公司作为本次比选项目的比选申请人，根据比选文件总则“知识产权（实质性要求）”规定，现郑重承诺如下：

1、我单位保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我单位承担所有相关责任。

2、比选人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3、我单位如在项目实施过程中采用自有知识成果，我单位将在响应文件中进行声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，我单位将提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，比选人享有永久使用权（含比选人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

4、如采用的知识产权不是我单位所拥有的，则我单位响应文件中的报价已经包括合法获取该知识产权的相关费用。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交结果并追究法律责任。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人或授权代表**（签字或加盖个人名章）**：

日期： 年 月 日

**格式2-10**

**十、报价表**

**项目名称：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品****名称** | **制造商家及规格型号** | **数量** | **投标单价****（万元）** | **投标总价****（万元）** | **交货期** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 报价合计（万元）： 大写： |

注：1、报价说明：

1.1 如产品为中华人民共和国关境内提供的货物，则报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、培训、税费、系统集成费用、知识产权费用和伴随货物交运的有关费用。

1.2 如产品为中华人民共和国关境外提供的货物，则报价应是最终用户验收合格后的总价，包括产品出厂费用、全部关税、增值税和其它税费、国内外运输与保险费、装卸费、报关及商检费用、代理、安装调试、培训、系统集成费用、知识产权费用和伴随货物交运的有关费用。

2、供应商如果需要对其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人或授权代表**（签字或加盖个人名章）**：

日期： 年 月 日

**格式2-11**

**十一、分项报价明细表**

**项目名称：**

| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单价** | **规格型号** | **总价（万元）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| **分项报价合计（万元）： 大写：** |

**注：**

1、比选申请人人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，无法细分出报价组成因素的可直接报总价。

2、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价表”报价合计相等。

比选申请人名称**（加盖公章）**：

法定代表人/单位负责人或授权代表**（签字或加盖个人名章）**：

日期： 年 月 日 **第四章 评标与定标**

本项目采取综合评分定标原则，按比选文件中规定的评标方法和标准，对未作无效投标处理的响应文件进行技术、服务、商务等方面评估，综合比较与评价，并进行综合评分：

**综合评分明细表：**

| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说 明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 价格10% | 10分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×10； | 保留小数点后两位 |
| 2 | 技术要求20% | 20分 | 完全符合招标文件要求，得20分，未完全符合招标文件要求，一条不满足扣5分，扣完为止。 | 加“★”条款为实质性响应条款，任何一条不满足，则为无效投标。 |
| 3 | 维保方案制定30% | 30分 | 投标人提供针对我院制定具体的数据库维保服务管理和实施方案， 包括以下部分：系统现状调查情况分析；当前系统备份、灾备存在的问题，需要改进的解决方案；数据库配置情况介绍；业务模型、现状；针对项目提供相应具体运维实施方案；制定数据库管理制度，管理规范等且符合本项目采购需求得30分，有一项未体现或不能满足本项目采购需求的扣5分，扣完为止。 | 提供详细解决方案 |
| 4 | 业务数据定制与运维能力要求25% | 25分 | 1、提供自主开发软件可对接招标方数据业务平台，提供所有业务数据实时跟踪功能，可以溯源数据来源，为日后分析提供依据(提供软件截图证明并可提供现场演示)。2、通过自主研发软件可对接招标方数据业务平台，提供完善的业务数据解决方案，业务场景分析功能，数据利用能力等，如各个业务科室需要的数据等(提供软件截图证明并可提供现场演示)。3、提供业务数据软件实施能力证明材料(实施文档、软件截图等)。4、提供各个业务科室使用场景的分析，以及演示截图。5、承诺合同签订后5个工作日内能上线供招标方正常使用(需提供承诺函)。其他有一项未体现或不能满足本项目采购需求的扣5分，扣完为止。 | 将招标方来源分散、多样的数据通过规范化进行融合，制定详细的业务数据运维平台，帮助各个业务科室得以加工、利用、分析数据。自主开发软件需提供自有软件著作权证明，并可根据评标要求提供现场演示。 |
| 5 | 案例5% | 9分 | 提供2020年（以合同签订或中标日期为准）至今数据库运维案例，每提供一份数据库维护案例（提供合同关键页复印件加盖鲜章）得1分，最高9分（同一单位案例不重复计分）。 | 提供用户名录及联系电话，同时提供合同关键页复印件并加盖投标方鲜章或中标记录（含中标通知书、网载中标记录等）等证明文件的复印件。 |
| 6 | 售后服务能力5% | 5分 | 投标人能提供长期技术支持保障及售后服务能力的且是四川省内设有分公司的得5分，否则不得分。 | （提供营业执照副本，加盖公章）。 |
| 7 | 投标文件的规范性1% | 1分 | 投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得5分；有一项细微偏差扣1分，直至该项分值扣完为止。没有评分指引的不得分。 |  |